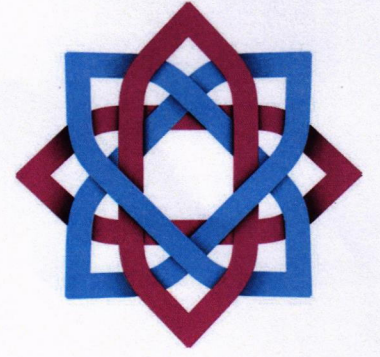




مصرف الثقة الدولي الاسلامي

ادارة المخاطر

تحليل البيئة الداخلية

2024/12/31

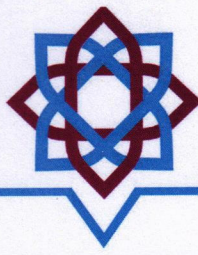




تحليل البيئة الداخلية كما في 2024/12/31

العامل	البيانات التفصيلية	الآثار ايجابية ام سلبية	الملاحظات ان وجدت
الموارد البشرية 1- العدد 2- الشهادة 3- الخبرة 4- سنوات الخدمة	عدد الموظفين = 270 الشهادات دكتوراة = 0 ماجستير = 3 بكالوريوس = 247 دون ذلك = 20 سنوات الخبرة من 10 فما فوق عدد = 12 سنوات الخدمة دون 10 = 258	ايجابي	من خلال الارقام التي وثقت قدرات ومؤهلات الكوادر البشرية يتضح ان المصرف يسعى لتطوير كوادره واستقطاب الكفاءات العالية
الموارد المادية حجم الموجودات الثابتة البنائيات وسائل النقل	راس المال 250.000.000.000 بنايات وارضيات او الفروع 34,717,606,684 (دينار) وسائل نقل السيارات بالادارة العامة والفروع 1,430,031,160	ايجابي	توفر بيئة مالية مناسبة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية.
التعليمات والانظمة الداخلية	سياسات واجراءات كافة الاقسام مصادق عليها . - ميثاق السلوك المهني . - المبادئ العامة للعمل المصرفي . - الهيكل التنظيمي مصادق عليه . - خطط عمل للاقسام مستوفية كافة المتطلبات . - استراتيجية المصرف ل 5 سنوات . - خطة الخدمات لخمس سنوات	ايجابي	توجد سياسات لكافة الاقسام يتم تحديثها ومراجعتها دوريا مع ما يستجد من ضوابط وتعليمات مستحدثة . الهيكل التنظيمي للمصرف مصادق عليه ويغطي كافة المهام الفعلية وفق استحداث الاقسام الجديدة الجودة وامن المعلومات وقسم الخدمات المصرفية . - خطط عمل الاقسام يتم متابعتها بشكل دوري وقياس مدى الالتزام بها من خلال جدول نسب الانجاز الفصلية . - تم اعداد استراتيجية متوافقة مع متطلبات المركزي .





يوفر فرص لتنشيط الخدمات والاعمال .	ايجابي	= 58,870,044,000 - ودائع = - رأس المال والاحتياطيات الأساسية = 252,942,651,000 - ائتمان نقدي 32,622,389,573 - ائتمان تعهدي 322,919,763,666 - قرض حسن 98,052,339 - الحوالات الداخلية الوارد - الحوالات الداخلية الصادرة	الموارد المالية
		اهم الخدمات: يعمل المصرف على تطوير خدمة الموبايل والانترنت البنكي خلال عام 2024 لتشمل الخدمات التالي: خدمة الالحاق الرقمي Digital on Boarding خدمة السحب والايداع من خلال QR Code خدمة طلب بطاقة دفع الكتروني Online خدمة طلب جهاز ATM او POS للتجار خدمة طلب بوابة دفع الكتروني Payment Gateway للتجار (خدمة الحوالات المالية الداخلية (ضمن حسابات المصرف) و(الخارجية ضمن المصارف المحلية) والمناقلة بين الحسابات الشخصية طلب سلفة او مرابحة Online خدمة (SMS) فعالة على جميع عملائنا و هي خدمة مجانية استلام الودائع بأنواعها وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية بدون فائدة. تحويل للنقد والأوراق الداخلية والخارجية. منتجات التمويل وفق نظام المرابحة وتشمل التمويل الشخصي لشراء البضائع. تمويل المشاريع المتوسطة والصغيرة / مبادرة البنك المركزي العراقي. القروض الميسرة القرض الحسن / مبادرة البنك المركزي العراقي برنامج تمويل السكن. مرابحات متنوعة (اثاث منزلي كهربائيات ... موبايلات). مرابحات الحج والعمرة. مرابحات الزواج. مرابحات الدراسات العليا. برامج التمويل وفق نظام المشاركة. إصدار السفاتج واعتماد الشيكات المصدقة. خدمة الماستر كارد (Master Card).	جميع العمليات المالية التي يقوم بها المصرف
			الخدمات





		خدمة الكي كارد. خدمة نظام المدفوعات الإلكترونية (RTG) إيداع صكوك المقاصة بنظام (ACH) واعتماد الشيكات المصدقة. إصدار خطابات الضمان. خدمة الموبايل المصرفي خدمة الانترنت المصرفي خدمة الرسائل النصية توطين الرواتب		
ضمن خطة المصرف لتنوع خدمات وتحقيق الانتشار والشمول المالي .	=0	لا يوجد -	عدد الفروع التي تم افتتاحها بسنة 2024	
	ايجابي	15 فرع - 0 مكتب -	عدد الفروع الفعالة عدد المكاتب	
	ايجابي	0 فرع - 0 مكتب -	عدد الفروع المغلقة خلال سنة 2024	
يوفر ذلك بيئة قانونية وتنظيمية داخلية مستقرة . - الصلاحيات والمسؤوليات يوجد مصفوفة	ايجابي	معد بشكل مفصل وواضح وحسب مايتوافق مع تعليمات الجهات التنظيمية والرقابية . مصفوفة الصلاحيات وتحديد المسؤوليات المعدة من مجلس الادارة لكل الادارة التنفيذية .	الحوكمة المؤسسية - الهيكل التنظيمي . - الصلاحيات والمسؤوليات	

من خلال تحليل عناصر البيئة الداخلية تم ملاحظة قدرة المصرف المالية والامكانيات التي يمتلكها المصرف من موارد بشرية توفر فرص لتقديم افضل الخدمات وايضا تطويرها وتحقيق النجاح في خطة نشر الخدمات .



بغداد - الكرادة - حي الوحدة محلة 906 شارع 38 نهاية شارع 62 ساحة عبدالقادر الجزائري
Baghdad - Al Karada - Alwahda Q. Dis. 906 St. 38 At the end of 62 Street, Abdulkader Algazaiery Square

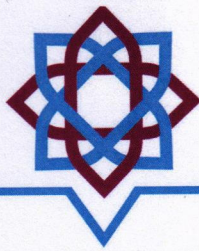
P.o. Box 3114 Al Elwiya
Swift Code: MCFTIQBA



info@itbank.iq
www.itbank.iq



6669
+964 (0) 790 239 9298
+964 (0) 783 497 5221



تحليل البيئة الخارجية كما في 2024/12/31

العامل	الآثر او العلاقة	ايجابي ام سلبي	الملاحظات ان وجدت
العوامل السياسية - القوانين والتشريعات . - الاستقرار الحكومي .	- علاقة القوانين والتشريعات تعتبر علاقة مترابطة كلما كان هناك تشريعات قوية كان هناك نمو اقتصادي . - الاستقرار الحكومي - علاقة مهمة فالنشاط الاقتصادي مرتبط مع استقرار الحكومة .	ايجابي	من التغييرات التي طرأت على البيئة التنظيمية هو تغيير اسعار الذهب والعملات الاجنبية وكثرة عدم استقرار هو سبب الضعف في جذب الاستثمارات الخارجية
العوامل الاقتصادية - معدلات التضخم - اسعار الفائدة - معدل البطالة - النمو الاقتصادي	انخفاض التضخم منذ عدد من السنوات . ارتفاع معدلات البطالة بشكل كبير . النمو الاقتصادي ضعيف .	اثر سلبي	ان البلد اصبح يعاني من كساد قلة فرص العمل ضعف الشاريع الاقتصادية العلاقة . عدم وجود خطط لمعالجة الزيادة في العاطلين . نمو اقتصادي ضعيف بسبب عدم وجود خطة متكاملة وتقليل الاعتماد على النفط كمورد وحيد.
العوامل الاجتماعية - النمو السكاني - التوزيع الديموغرافي . - الهجرة السكانية . - مستوى التعليم - توزيع الدخل - والثروة .	- النمو السكاني مرتفع . - التوزيع غير منتظم . - الهجرة كبيرة داخلية وخارجية خلال عام 2024 اقل من سنوات سابقة . - توزيع الدخل غير متوازن والمجتمع ينقسم الى طبقتين .	سلبي	لاتتناسب خطط التنمية الحكومية مع النمو السكاني . مما يتطلب اعادة توزيع الثروات بما يتناسب مع النمو السكاني .

