

جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية	مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
رمز الوثيقة : BOD - PS - 02	عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية	

قائمة المحتويات	
رقم الصفحة	الموضوع
2	المجال
2	الغرض
2	المسؤوليات
2	المدخلات
2	المخرجات
3-13	خطوات التنفيذ
14	المخاطر والفرص
14	اسلوب المراقبة والتحقق

التسلسل	انواع الخدمات
1	عمولة فتح وإدارة الحسابات
2	الخدمات الالكترونية
3	عمولة العد والفرز
4	الصكوك
5	الشبكات الامنة (السفاتج)
6	كتب التأييد
7	عمولة خطابات الضمان
8	الحوالات الخارجية
9	اعتمادات مستندية
10	عمولة الحوالات CT - RTGS
11	عمليات السحب النقدي والانتر برانج
12	عمولة ال ACH
13	منتجات التمويل
14	الاستثمارات/ الودائع الاسلامية

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

1 - المجال

يطبق هذا الاجراء في جميع اقسام وفروع المصرف.

2 - الغرض

يهدف هذا الاجراء الى توحيد وتنظيم أسعار العمليات المصرفية في المصرف بجميع فروع و وفقاً للضوابط الصادرة عن البنك المركزي الخاصة بسياسة الشمول المالي .

3 - المسؤوليات


- أ- قسم العمليات المصرفية
- ب- اقسام المصرف
- ت- فروع المصرف

4 - المدخلات للعمليات المصرفية (اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية)

- أ- دراسة سوقية
- ب- التعليمات الصادرة عن البنك المركزي معدة من قبلهم .
- ت- كلف العملية

5 - المخرجات


جدول تفصيلي لأسعار كافة العمليات المصرفية التي يقدمها المصرف

جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية	مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
رمز الوثيقة : BOD - PS - 02	عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية	

6 - خطوات التنفيذ

1- عمولة فتح وادارة الحسابات


ت	نوع العمولة	العمولة بالدينار
1	عمولة فتح حساب افراد (جاري / ادخار)	مجاناً
2	عمولة فتح حساب شركات (جاري)	25,000
3	عمولة اعادة فتح حساب مغلق (افراد)	مجاناً
4	عمولة اعادة فتح حساب مغلق (شركات)	25,000
5	عمولة اغلاق حساب (افراد)	مجاناً
6	عمولة اغلاق حساب (شركات)	مجاناً
7	اعادة تفعيل حساب جامد (افراد)	مجاناً
8	اعادة تفعيل حساب جامد (شركات)	10,000
9	عمولة كشف حساب : شهري نصف سنوي سنوي فما فوق	5,000 15,000 25,000
10	عمولة ادارة حساب / جاري افراد - سنوياً	12,000

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

50,000	عمولة ادارة حساب / جاري شركات - سنوياً	11
12,000	عمولة ادارة حساب ادخار- سنوياً	12
15,000	عمولة ادارة حساب جاري ماستر كارد - سنوياً	13
مجانياً 2000	خدمة (التوطين) عمولة ادارة حساب - سنوياً - شهرياً	14
10,000	عمولة اصدار دفتر ادخار	15
10,000	عمولة فقدان دفتر ادخار	16

2 - الخدمات الالكترونية

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
15,000	اصدار بطاقة ماستر كارد	1
15,000	فقدان بطاقة ماستر كارد او تجديد	2
5,000	اعادة تعيين (فقدان) كلمة سر	3
10,000	تفعيل تطبيق Mobile Bank & Internet Bank	4
مجانياً	خدمة (التوطين) تفعيل تطبيق Mobile Bank & Internet Bank	5
مجانياً	- تفعيل خدمة (SMS) الرسائل النصية POS/ATM (خارجي) للسحب والشراء - تفعيل خدمة (SMS) الرسائل النصية للايداع والسحب داخل فروع مصرفنا والسحب من صرافات مصرفنا	6
مجانياً	خدمة (التوطين) تفعيل خدمة الرسائل النصية(SMS)	7


<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

3 - عمولة العد والفرز

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
<p>مجانباً 1,500 2,000 4,000 5,000</p>	<p>عمولة عد وفرز النقد :- ربطة فئة (50) الف دينار ربطة فئة (25) الف دينار ربطة فئة (10) الاف دينار ربطة فئة (5) الاف دينار ربطة فئة (1000/500/250) دينار</p>	<p>1</p>

4 - الصكوك

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
<p>25,000</p>	<p>عمولة اصدار دفتر صكوك</p>	<p>1</p>
<p>25,000</p>	<p>عمولة فقدان دفتر صكوك</p>	<p>2</p>
<p>(0.003) بالالف (10.000) حد ادنى</p>	<p>صك مصدق - بطلب المستفيد</p>	<p>3</p>
<p>(0.003) بالالف (10.000) حد ادنى</p>	<p>صك مصدق - بطلب الساحب</p>	<p>4</p>
<p>10,000</p>	<p>انتفاء حاجة صك مصدق</p>	<p>5</p>
<p>25,000</p>	<p>عمولة تعميم ايقاف صك مفقود او مصروف</p>	<p>6</p>
<p>5000</p>	<p>عمولة تصوير صك او مستند بناءً على طلب الزبون</p>	<p>7</p>
<p>50,000</p>	<p>عمولة استشهاد صك - افراد</p>	<p>8</p>
<p>100,000</p>	<p>عمولة استشهاد صك - شركات</p>	<p>9</p>


<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

5- الشيكات الامنة (السفاتج)

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
0.003) بالالف (5000 حد ادنى	اصدار شيك سفتجة	1
5,000	مطبوعات اصدار شيك سفتجة	2
0.002) بالالف	رسم طابع	3
10,000	عمولة انتفاء حاجة شيك امن (سفتجة)	4


6 – كتب التأييد

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
15,000	كتاب تأييد/ افراد لاغراض متنوعة	1
75,000	كتاب تأييد/ شركات لاغراض متنوعة	2
150,000 300,000 500,000 1,000,000 1,500,000	كتاب شركة تحت التأسيس 100 – اقل من 250 مليون 250 – اقل من 500 مليون 500 مليون – اقل من 1 مليار مليار – اقل من مليارين مليارين فما فوق	3
25,000	عمولة صحة صدور - افراد	4
50,000	عمولة صحة صدور - شركات	5
150,000	عمولة كفاءة مالية	6

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	


7- عمولة خطابات الضمان

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
60,000 مقطوعة شهرياً	عمولة اصدار خطابات ضمان دخول مناقصة/حسن تنفيذ/سلف تشغيلية - لغاية 10 مليون دينار - لغاية 10 الاف دولار	1
80,000 مقطوعة شهرياً	دخول مناقصة/حسن تنفيذ/سلف تشغيلية - من 10 لغاية 20 مليون دينار - من 10 لغاية 14 الف دولار	2
0.002 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	دخول مناقصة -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	3
0.002 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	حسن تنفيذ -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	4
0.002 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	سلفة تشغيلية -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	5
25,000 50,000	عمولة ادارية من 20 مليون فما دون - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	6
50,000	عمولة ادارية من 20 مليون الى 50 مليون	7
100,000 200,000	عمولة ادارية من 50 مليون واكثر - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	8
25,000 25,000	اجور بريد من 20 مليون فما دون - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	9
50,000	اجور بريد من 20 مليون الى 50 مليون	10
50,000 100,000	اجور بريد من 50 مليون واكثر - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	11
25,000 25,000	مطبوعات من 20 مليون فما دون - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	12
50,000	مطبوعات من 20 مليون لغاية 50 مليون	13
50,000 100,000	مطبوعات من 50 مليون واكثر - دخول مناقصة - حسن تنفيذ	14
0.002) بالالف	رسم طابع	15

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	


8 - الحوالات الخارجية

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
35,000	عمولة SWIFT	1
0.07 – 0.04 على ان لا تقل عن 35,000	عمولة الحوالات الصادرة	2
ما يعادل 0.05 - 0.03 على ان لا تقل عن 35,000	عمولة حوالة واردة	3
حسب ماهي واردة من البنك المراسل	عمولة مصاريف المراسل	4

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	


9- اعتمادات مستندية

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
مايعادل 1%-2.5% فصلياً على ان لا تقل عن 750,000 دينار (وتقدر حسب التأمينات المودعة والضمانات المقدمة)	عمولة فتح الاعتماد المستندي الصادر تحتسب على اساس فترات ربع سنوية اوجزءاً منها	1
مايعادل 0.5%-1% فصلياً	عمولة تعزيز اعتماد مستندي	2
مايعادل 250,000 الى 500,000 دينار	عمولة التعديل المالي زيادة المبلغ او تمديد المدة	3
مايعادل 250,000 الى 500,000 دينار	عمولة التعديل الغير المالي للاعتماد الصادر	4
مايعادل 0.35% من 110% من قيمة البضائع	رسوم التأمين على البضائع العائدة على بوالص تأخير سدادها	5
مايعادل 0.15% فصلياً	عمولة التداول لمستندات مؤجلة الدفع	6
مايعادل 500,000 دينار	عمولة الغاء الاعتماد	7
حسب ماهي وارده من البنك المرسل	عمولات ومصاريف البنك المرسل	8
200,000 دينار مقطوعة	اجور سويفت	9
0.1%-0.2% فصلياً على ان لا تقل عن 750,000 دينار	عمولة تبليغ اعتماد وارد	10

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

10 - عمولة الحوالات CT - RTGS

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
<p>15,000 35,000 35,000 50,000 50,000 200,000 800,000</p>	<p>دينار (150,000) دينار (250,000) دينار (500,000) دينار (2000,000) دينار (5,000,000) دينار (100,000,000) دينار (1000,000,000)</p>	<p>1</p>
<p>0.002 بالالف (5000) حد ادنى</p>	<p>عمولة حوالات داخلية (مصرفنا)</p>	<p>2</p>
<p>2000</p>	<p>اجور بريد واتصالات حوالة داخلية</p>	<p>3</p>


<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

11- عمليات السحب النقدي والانتر برانج

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
<p>مجانياً (0.003) بالالف (5000) حد ادنى (0.007) بالالف (5000) حد ادنى</p>	<p>(السحب نقدي) - افراد وشركات / داخل المحافظة - افراد / خارج المحافظة - شركات / خارج المحافظة</p>	<p>1</p>
<p>(0.003) بالالف (5000) حد ادنى</p>	<p>(عمولة انتر برانج) (ايداع / تحويل من حساب الى اخر) - خارج المحافظة</p>	<p>2</p>


12- عمولة ال ACH

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
<p>30,000 100,000 150,000 لكل مليار بعد ال 2 مليار تزداد العمولة بمبلغ 100,000</p>	<p>499,000,000 – 0 999,000,000 – 500,000,000 1 مليار- 2 مليار</p>	<p>1</p>
<p>60,000 200,000 300,000 لكل مليار بعد ال 2 مليار تزداد العمولة بمبلغ 200,000</p>	<p><u>صكوك VIP</u> 499,000,000 – 0 999,000,000 – 500,000,000 1 مليار- 2 مليار</p>	<p>2</p>

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

13 - منتجات التمويل

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
50,000	عمولة لجان الكشف على المشاريع	1
25,000	عمولة ادارية	2
10,000	اجور بريد اتصالات التمويل	3
10,000	مطبوعات	4
(0.002) بالالف	رسم الطابع	5
25,000 50,000 100,000	عمولة دراسة ائتمانية للمشروع اقل من (20) مليون دينار للمشروع اقل من (50) مليون دينار للمشروع اكثر من (50) مليون دينار	6
30,000	عمولة صحة صدور دوائر الكفلاء	7
50,000	عمولة كشف وتقييم العقارات	8
30,000	عمولة رهن العقار	9
25,000	عمولة صيانة النظام المصرفي	10
15,000	عمولة استعلام البنك المركزي	11
4% من قيمة القسط	صدقات اجبارية تدفع لوجه الخير	12

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

14 - الاستثمارات/ الودائع الاسلامية

نسب الارباح حسب الشرائح للودائع الاسلامية (عقد مضاربة مطلقة) وحساب الادخار

النسبة المفترضة سنويا	الشريحة	العملة	نوع الوديعة
4%	د.ع. 50,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
4.5%	د.ع. 250,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
5%	د.ع. 2,000,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
5%	د.ع. 99,999,999,999,999	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
4%	د.ع. 50,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
4.5%	د.ع. 250,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
5%	د.ع. 2,000,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
5%	د.ع. 99,999,999,999,999	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات

<p>جهة الارتباط : المدير المفوض القسم : العمليات والانظمة المصرفية</p>	<p>مصرف الثقة الدولي الاسلامي دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM</p>	
<p>رمز الوثيقة : BOD - PS - 02</p>	<p>عنوان الوثيقة : جدول اسعار العمليات المصرفية</p>	

7 - المخاطر والفرص

شدة المخاطرة	نوع المخاطرة		ت
x		عدم الإلتزام بالأسعار والرسوم الصادرة عن البنك المركزي العراقي	1
x		التفاوت في التطبيق والإلتزام بجدول الأسعار من قبل الفروع	2
x		عدم نشر جدول أسعار العمليات المصرفية على موقع المصرف و إعتماده وفقاً للضوابط	3
			4
			5

8 - اسلوب المراقبة والتحقق

- أ. يتم مراجعة الاجراء سنوياً وتحديثه عند الحاجة أو في حال الطلب من المدير المفوض، على أن تتم موافقة قسم ادارة الجودة خطياً على أي تعديلات تطراً على الاجراء.
- ب. تتم المتابعة من خلال التدقيق الداخلي وفي حالة المخالفة يطبق عليها اجراءات عدم المطابقة.