



## جدول اسعار العمليات المصرفية

رقم الصفحة	الموضوع	قائمة المحتويات
2	المجال	
2	الغرض	
2	المسؤوليات	
2	المدخلات	
2	المخرجات	
12-3	خطوات التنفيذ	
13	المخاطر والفرص	
13	اسلوب المراقبة والتحقق	

### خطوات التنفيذ

التسلسل	انواع الخدمات
1	عمولة فتح وإدارة الحسابات
2	الخدمات الالكترونية
3	عمولة العد والفرز
4	الصكوك
5	الشيكات الامنة ( السفاتج )
6	كتب التأييد
7	عمولة اصدار وتمديد خطابات الضمان
8	الحوالات الخارجية
9	اعتمادات مستندية
10	عمولة الحوالات CT / RTGS
11	عمولة الـACH
12	منتجات التمويل
13	الاستثمارات/ الودائع الاسلامية

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 1 - المجال

يطبق هذا الاجراء في جميع اقسام وفروع المصرف.

## 2 - الغرض

يهدف هذا الاجراء الى توحيد وتنظيم أسعار العمليات المصرفية في المصرف بجميع فروع و وفقاً للضوابط الصادرة عن البنك المركزي الخاصة بسياسة الشمول المالي .

## 3 - المسؤوليات

- أ- قسم العمليات والانظمة المصرفية
- ب- اقسام المصرف
- ت- فروع المصرف

## 4 - المدخلات للعمليات المصرفية (اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية)

- أ- دراسة سوقية
- ب- التعليمات الصادرة عن البنك المركزي معدة من قبلهم .
- ت- كلف العملية

## 5 - المخرجات

جدول تفصيلي لأسعار كافة العمليات المصرفية التي يقدمها المصرف

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 6 - خطوات التنفيذ

### 1- عمولة فتح وادارة الحسابات

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
مجاناً	عمولة فتح حساب افراد ( جاري / ادخار/ توظيف )	1
25,000	عمولة فتح حساب شركات ( جاري )	2
مجاناً	عمولة اعادة فتح حساب مغلق (افراد)	3
مجاناً	عمولة اغلاق حساب (افراد)	4
مجاناً	عمولة اغلاق حساب (شركات)	5
مجاناً	اعادة تفعيل حساب جامد (افراد)	6
25,000	اعادة تفعيل حساب جامد (شركات)	7
5,000 15,000 25,000	عمولة كشف حساب : شهري نصف سنوي سنوي فما فوق	8
12,000	عمولة ادارة حساب / جاري افراد - سنوياً	9
50,000	عمولة ادارة حساب / جاري شركات - سنوياً	10
12,000	عمولة ادارة حساب ادخار- سنوياً	11
مجاناً	عمولة ادارة حساب جاري ماستر كارد - سنوياً	12

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

مجاناً	خدمة (التوطين) عمولة ادارة حساب - سنوياً	13
10,000	عمولة اصدار دفتر ادخار	14
10,000	عمولة فقدان دفتر ادخار	15

## 2 – الخدمات الالكترونية

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
15,000	اصدار بطاقة ماستر كارد	1
15,000	فقدان بطاقة ماستر كارد او تجديد	2
5,000	اعادة تعيين (فقدان) كلمة سر	3
10,000	تفعيل تطبيق Mobile Bank & Internet Bank	4
مجاناً	خدمة (التوطين) تفعيل تطبيق Mobile Bank & Internet Bank	5
10,000	تفعيل خدمة الرسائل النصبة	6
مجاناً	خدمة (التوطين) تفعيل خدمة الرسائل النصبة	7

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

### 3 - عمولة العد والفرز

العمولة بالدينار	نوع العمولة	ت
مجانياً 1,500 2,000 4,000 5,000	عمولة عد وفرز النقد :- ربطة فئة (50) الف دينار ربطة فئة (25) الف دينار ربطة فئة (10) الاف دينار ربطة فئة (5) الاف دينار ربطة فئة (1000/500/250) دينار	1

### 4 - الصكوك

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
25,000	عمولة اصدار دفتر صكوك	1
25,000	عمولة فقدان دفتر صكوك	2
(0.002) بالالف (10.000) حد ادنى	صك مصدق - بطلب المستفيد	3
(0.002) بالالف (10.000) حد ادنى	صك مصدق - بطلب الساحب	4
10,000	انتفاء حاجة صك مصدق	5
25,000	عمولة تعميم ايقاف صك مفقود او مصروف	6
5000	عمولة تصوير صك او مستند بناءً على طلب الزبون	7

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 5- الشبكات الامنة ( السفاتج )

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
(0.003) بالالف (5000) حد ادنى	اصدار شيك سفتجة	1
5,000	مطبوعات اصدار شيك سفتجة	2
(0.002) بالالف	رسم طابع	3
10,000	عمولة انتفاء حاجة شيك امن ( سفتجة )	4

## 6 - كتب التأييد

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
15,000	كتاب تأييد/ افراد لاغراض متنوعة	1
75,000	كتاب تأييد/ شركات لاغراض متنوعة	2
150,000 300,000 500,000 1,000,000 1,500,000	كتاب شركة تحت التأسيس 100 - أقل من 250 مليون 250 - أقل من 500 مليون 500 مليون - أقل من 1 مليار مليار - أقل من مليارين مليارين فما فوق	3

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

7- عمولة اصدار وتمديد خطابات الضمان

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
60,000 مقطوعة شهرياً	عمولة اصدار خطابات ضمان دخول مناقصة/حسن تنفيذ/سلف تشغيلية – - لغاية 10 مليون دينار - لغاية 10 الاف دولار	1
80,000 مقطوعة شهرياً	دخول مناقصة/حسن تنفيذ/سلف تشغيلية – - من 10 لغاية 20 مليون دينار - من 10 لغاية 14 الف دولار	2
0.001 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	دخول مناقصة -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	3
0.001 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	حسن تنفيذ -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	4
0.001 واحد بالالف مقطوعة شهرياً	سلفة تشغيلية -من 20 مليون دينار واكثر -من 14 الف دولار واكثر	5
25,000	عمولة ادارية من 20 مليون فما دون دخول مناقصة حسن تنفيذ	6
50,000	عمولة ادارية من 20 مليون الى 50 مليون	7
100,000	عمولة ادارية من 50 مليون واكثر دخول مناقصة حسن تنفيذ	8
200,000	اجور بريد من 20 مليون فما دون دخول مناقصة حسن تنفيذ	9
25,000	اجور بريد من 20 مليون الى 50 مليون	10
50,000	اجور بريد من 50 مليون واكثر دخول مناقصة حسن تنفيذ	11
100,000	مطبوعات من 20 مليون فما دون دخول مناقصة	12

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

25,000	حسن تنفيذ	
50,000	مطبوعات من 20 مليون لغاية 50 مليون	13
50,000	مطبوعات من 50 مليون واكثر دخول مناقصة حسن تنفيذ	14
100,000	رسم طابع	15
(0.002) بالالف		

## 8 - الحوالات الخارجية

العمولة بالدينار	نوع الخدمات والمنتجات	ت
35,000	عمولة SWIFT	1
35,000 على ان لا تقل عن 0.04 - 0.07	عمولة الحوالات الصادرة	2
مايعادل 0.03 - 0.05 على ان لا تقل عن 35,000	عمولة حوالة واردة	3
حسب ماهي واردة من البنك المراسل	عمولة مصاريف المراسل	4

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 9- اعتمادات مستندية

ت	نوع الخدمات والمنتجات	العمولة بالدينار
1	عمولة فتح الاعتماد المستندي الصادر تحتسب على اساس فترات ربع سنوية او جزءاً منها	مايعادل 1%-2.5% فصلياً على ان لا تقل عن 750,000 دينار ( وتقدر حسب التأمينات المودعة والضمانات المقدمة )
2	عمولة تعزيز اعتماد مستندي	مايعادل 0.5%-1% فصلياً
3	عمولة التعديل المالي زيادة المبلغ او تمديد المدة	مايعادل 250,000 الى 500,000 دينار
4	عمولة التعديل الغير المالي للاعتماد الصادر	مايعادل 250,000 الى 500,000 دينار
5	رسوم التأمين على البضائع العائدة على بوالص تاخير سدادها	مايعادل 0.35% من 110% من قيمة البضائع
6	عمولة التداول لمستندات مؤجلة الدفع	مايعادل 0.15% فصلياً
7	عمولة الغاء الاعتماد	مايعادل 500,000 دينار
8	عمولات ومصاريف البنك المرسل	حسب ماهي وارده من البنك المرسل
9	اجور سويقت	200,000 دينار مقطوعة
10	عمولة تبليغ اعتماد وارد	0.1%-0.2% فصلياً على ان لا تقل عن 750,000 دينار

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 10 - عمولة الحوالات CT / RTGS

ت	نوع الخدمات والمنتجات	العمولة بالدينار
1	عمولة حوالات داخلية	(0.002) بالالف حد ادنى (5,000)
2	اجور بريد واتصالات حوالة داخلية	2,000
3	عمولة انتر برانج:- (سحب/ ايداع /تحويل من حساب الى اخر )	(0.002) بالالف حد ادنى (5000)
4	(15,000) دينار (250,000) دينار (500,000) دينار (2000,000) دينار (5,000,000) دينار (100,000,000) دينار (1000,000,000) دينار	15,000 35,000 35,000 50,000 50,000 200,000 800,000

## 11- عمولة ال ACH

ت	نوع الخدمات والمنتجات	العمولة بالدينار
1	499,000,000 – 0 999,000,000 – 500,000,000 1 مليار- 2 مليار	30,000 100000 150,000 لكل مليار بعد ال 2 مليار تزداد العمولة بمبلغ 100,000
2	<u>صكوك VIP</u> 499,000,000 – 0 999,000,000 – 500,000,000 1 مليار- 2 مليار	60,000 200,000 300,000 لكل مليار بعد ال 2 مليار تزداد العمولة بمبلغ 200,000

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 12 - منتجات التمويل

ت	نوع الخدمات والمنتجات	العمولة بالدينار
1	عمولة لجان الكشف على المشاريع	50,000
2	عمولة ادارية	25,000
3	اجور بريد اتصالات التمويل	10,000
4	مطبوعات	10,000
5	رسم الطابع	(0.003) بالالف
6	عمولة دراسة انتمائية للمشروع اقل من (20) مليون دينار للمشروع اقل من (50) مليون دينار للمشروع اكثر من (50) مليون دينار	25,000 50,000 100,000
7	عمولة صحة صدور دوائر الكفلاء	30,000
8	عمولة كشف وتقييم العقارات	50,000
9	عمولة رهن العقار	30,000
10	عمولة صيانة النظام المصرفي	25,000
11	عمولة استعلام البنك المركزي	15,000
12	صدقات اجبارية تدفع لوجه الخير	4% من قيمة القسط

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

### 13 - الاستثمارات/ الودائع الاسلامية

نسب الارباح حسب الشرائح للودائع الاسلامية (عقد مضاربة مطلقة) وحساب الادخار

النسبة المفترضة سنويا	الشريحة	العملة	نوع الوديعة
4%	د.ع. 50,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
4.5%	د.ع. 250,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
5%	د.ع. 2,000,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
5%	د.ع. 99,999,999,999,999	دينار عراقي	ودائع لاجل / افراد
4%	د.ع. 50,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
4.5%	د.ع. 250,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
5%	د.ع. 2,000,000,000	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات
5%	د.ع. 99,999,999,999,999	دينار عراقي	ودائع لاجل / شركات

جهة الارتباط: المدير المفوض القسم: العمليات والانظمة المصرفية	دليل إجراءات الجودة Quality procedures manual QPM	
عنوان الاجراء	عنوان البند في المواصفة الدولية	
اجراء جدول اسعار العمليات المصرفية	Operational planning and control 8.1	

## 7 - المخاطر والفرص

ت	نوع المخاطرة	شدة المخاطرة
		  
1	عدم الإلتزام بالأسعار والرسوم الصادرة عن البنك المركزي العراقي	
2	التفاوت في التطبيق والإلتزام بجدول الأسعار من قبل الفروع	
3	عدم نشر جدول أسعار العمليات المصرفية على موقع المصرف قبل شهر من إعتماده وفقاً لضوابط التوعية وحماية الجمهور للبنك المركزي	

## 8 - اسلوب المراقبة والتحقق

- أ. يتم مراجعة الاجراء سنوياً وتحديثه عند الحاجة أو في حال الطلب من المدير المفوض، على أن تتم موافقة قسم ادارة الجودة خطياً على أي تعديلات تطراً على الاجراء.
- ب. تتم المتابعة من خلال التدقيق الداخلي وفي حالة المخالفة يطبق عليها اجراءات عدم المطابقة.